

# Gérer les événements indésirables

Cette formation propose un travail centré sur l'un des outils phares de la démarche qualité : l'identification et la gestion des événements indésirables. Il s'agit d'identifier les dysfonctionnements, d'envisager les mesures adaptées, de lutter contre certains risques mal identifiés. En somme d'aller aux termes de la démarche qualité

## Objectifs pédagogiques

- Acquérir outils et méthodes d'identification et d'analyse des risques et événements indésirables
- Enrichir la réflexion sur les pratiques professionnelles

## Pré-requis

Néant

## Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé

## Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion



Intra\* : 2 jours



Formateur-consultant

## Programme

### I. Les principes

- Démarche qualité : définition et questions préalables à sa mise en place
- Gestion des risques et événements indésirables : notion, définition
- Intérêts
- Les interactions
- Les obligations déclaratives (EIG événements indésirables graves) : liste
- Les choix déclaratifs (en rapport avec le PAQ de l'établissement)

### II. L'analyse et l'évaluation des risques et événements indésirables

- Les méthodes d'analyse
- Les méthodes d'évaluation
- Les causes systémiques et latentes
- Les niveaux de gravité
- Les EPR (événements porteurs de risques)
- Les EIG (événements indésirables graves)
- Les EIAS (événements indésirables associés aux soins)

### III. La gestion des événements indésirables et le programme d'évaluation des risques

- La prévention et la protection
- Le choix des mesures : les critères
- La maîtrise documentaire
- La planification
- Le retour d'informations
- Les mesures correctives
- L'évaluation de l'efficacité des mesures

### IV. Ateliers pratiques

- Construction d'une FEI en interne

### V. Évaluation - bilan



3 390 €\*



A distance :  
nous contacter



Sur mesure :  
nous contacter

## Information et inscription

Contactez-nous

Tél. : 02 97 80 30 40

[contact@analys-sante.fr](mailto:contact@analys-sante.fr)

[www.analys-sante.fr](http://www.analys-sante.fr)

\* Intra : formation dispensée au sein de votre établissement / Inter : formation inter-établissements dispensée hors de votre établissement

Tarifs non soumis à TVA France métropolitaine - hors frais de déplacement

Délai moyen de mise en œuvre de la formation : 2 mois à compter de la signature de la convention. Pour une mise en œuvre plus rapide, nous contacter.

Pour une mesure de compensation du handicap : contactez notre correspondant, Sonia Courteille (tél. 02 97 80 30 40 [contact@analys-sante.fr](mailto:contact@analys-sante.fr)), traitement confidentiel