

# Outils et méthodes d'observation des personnes accompagnées

Intégrer une démarche d'observation dans sa pratique professionnelle fait intrinsèquement partie de l'évaluation et du suivi des personnes accompagnées. La pratique d'observation a une fonction fédératrice lorsqu'elle est menée dans de bonnes conditions et participe à la création d'une dynamique de réflexion pour un meilleur accompagnement.

Cette formation a pour objectifs de permettre à chaque professionnel de saisir les enjeux du travail d'observation, d'en définir le cadre et d'acquérir des outils et les méthodes adaptés. Cette formation a également pour ambition de proposer des pistes de réflexion en prenant appui sur des exemples concrets de situations vécues au sein de la structure.

## Objectifs pédagogiques

- Dégager l'intérêt et les enjeux de l'observation dans la pratique d'accompagnement
- S'approprier concepts, outils et méthodes d'observation
- Structurer une démarche d'observation pour un accompagnement de qualité

## Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé (groupe à constituer avec ANALYS-SANTÉ)

## Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion

## Pré-requis

Néant



Intra\* : 2 jours



Marie LE CAROUR  
Formateur-consultant

## Programme

### I. Introduction

- Place des recommandations ANESM/HAS
- Quel outil d'évaluation des besoins : SERAFin-PH ?

### II. L'observation : définition, buts et enjeux

- Comprendre l'importance de l'observation
- Différencier l'observation spontanée de l'observation ciblée
- Mettre en place une démarche d'observation et en définir les limites

### III. L'observation dans sa pratique professionnelle

- Faire la distinction entre observation et interprétation, objectivité et subjectivité
- Observer tout en restant à l'écoute
- Préserver la qualité du lien dans le travail d'observation
- Intégrer l'observation dans le projet et l'accompagnement personnalisé
- Prévenir et traiter la violence
- Développer un sentiment de sécurité au sein de l'établissement
- Amener la personne accompagnée vers un processus de résilience (soins)

### IV. Le partage des observations recueillies

- Définir en équipe son angle d'observation en fonction de son rôle et de ses attributions
- Recueillir et synthétiser les informations
- Définir en groupe l'objectif et la finalité de l'observation
- Créer une dynamique de réflexion individuelle et collective
- Clarifier les enjeux de l'observation et sa traçabilité dans le respect de la confidentialité
- Connaître les besoins et les attentes des différents acteurs
- Transmettre les informations recueillies aux acteurs pertinents
- Réajuster ses pratiques professionnelles à partir des observations partagées

### V. La construction d'outils d'observation

- Préparer un entretien ciblé (outils -méthodes)
- Construire collectivement un outil d'observation adapté (grille d'observation, évaluation)

### VI. Évaluation - bilan



3 390 €\*



Sur mesure :  
nous contacter