

Porter la bientraitance en ESAT

Ethique, bonnes pratiques professionnelles et respect des droits des travailleurs

La question de la bientraitance renvoie à une réflexion permanente sur les pratiques professionnelles. Existe-t-il dans les pratiques de l'établissement une vision partagée de ce que signifie « la bientraitance » ? Comment la bientraitance peut-elle prendre place dans une démarche globale d'amélioration de la qualité d'accompagnement des travailleurs ? Quelle est la place de l'éthique ? Quels sont les liens avec les droits des usagers : dignité, intégrité, vie privée, intimité, etc. ? Cette formation s'organise avec apports et discussion ainsi que travaux en atelier(s).

Objectifs pédagogiques

- Disposer de repères
- Faire le lien entre la bientraitance, l'éthique et le respect des personnes et de leurs droits
- Enrichir les pratiques professionnelles

Pré-requis

Néant

Programme

I. Introduction

- Liens entre bientraitance et maltraitance
- Recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM-HAS
- Ethique et bientraitance dans le référentiel HAS d'évaluation de la qualité des ESMS

II. L'éthique et le droit

- Notions, définitions
- Droit des usagers (rappel) : vie privée, intimité...
- Place de l'éthique en ESMS

III. La bientraitance

- Définition
- Bienveillance et bientraitance
- Domaine d'application de la bientraitance
- Conditions de la bientraitance
- Qualité du lien et respect de la singularité
- Enrichissements par les contributions internes et externes pertinentes
- Outils

IV. Quelle approche institutionnelle ?

- Développement d'une culture bientraitance

Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé
(Groupe à constituer avec ANALYS-SANTÉ)

Méthode

Exposé du formateur ; support fourni aux stagiaires ; auto-évaluation des acquis ; ateliers et/ou discussion



Intra* : 2 jours



Formateur-consultant



3 390 €*



Sur mesure :
nous contacter

Information et inscription

Contactez-nous
Tél. : 02 97 80 30 40
contact@analys-sante.fr
www.analys-sante.fr

- La bientraitance comme projet collectif et transversal
- La mise en œuvre de la bientraitance (conditions de réussite)
- Soutien aux professionnels
- Promotion de l'expression et de l'échange des perspectives
- Identification des situations, prise en compte, accompagnement, suites à donner, suivi
- Analyse et répercussions dans l'établissement

V. Situations pratiques (ateliers)

Travail sur des situations en lien avec la violence, la maltraitance, la bientraitance

- Confidences
- Constats
- Tensions
- Pratiques professionnelles bientraitantes
- Déclarations, signalement et informations préoccupantes
- Gestion des événements indésirables d'évènements

VI. Évaluation-bilan

* Intra : formation dispensée au sein de votre établissement / Inter : formation inter-établissements dispensée hors de votre établissement / Tarif non soumis à TVA France métropolitaine - Hors frais de déplacement

Délai moyen de mise en œuvre de la formation : 2 mois à compter de la signature de la convention. Pour une mise en œuvre plus rapide, nous contacter.

Pour toute mesure de compensation du handicap : contactez notre correspondant, Sonia Courteille (tél. 02 97 80 30 40 contact@analys-sante.fr) pour un traitement confidentiel.