

Rôle et missions des référents qualité

La mise en place d'une démarche qualité est devenue un impératif (cf. notre formation « mettre en œuvre une démarche d'amélioration de la qualité : pourquoi et comment ? »).

Le fonctionnement de la démarche repose sur un pilote responsable du suivi de la démarche, ainsi que sur des correspondants ou référents qualité. Cette formation apporte un cadre et une méthode aux référents qualité en vue de leur permettre d'exercer leur fonction.

Objectifs pédagogiques

- Disposer de repères théoriques et pratiques
- Disposer d'une méthode
- Accompagner la réflexion

Pré-requis

- Néant

Professionnels concernés

Tout professionnel intéressé, actuel ou futur référent qualité

Méthode

Acquisition et évaluation des connaissances ; ateliers et/ou discussion ; évaluation des pratiques



Intra : 3 jours



Formateur-consultant

Programme

I. Cadre

- Notion, définitions
- Démarche qualité
- Liens : certification, évaluations, CPOM...
- Objectifs
- Méthode
- L'organisation de la démarche
- Missions des correspondants qualité
- La culture de l'erreur
- L'accompagnement par la direction

II. Outils

- Le processus
- La procédure
- Pourquoi écrire des procédures ?
- Les indicateurs
- Quelles procédures dans nos institutions ?
- Quelques outils pour décrire les processus ?
- Quelques exemples d'indicateurs utiles.
- La gestion documentaire
- Les événements indésirables
- Analyse des erreurs et démarche de progrès

III. Ateliers

- Selon les besoins : rôle dans les équipes, quelles démarches concrètes mettre en place
- Mise en pratique (en petits groupes)
- Analyse du travail produit (tous les groupes)

IV. Évaluation - bilan



Intra : cf. devis



Sur mesure

Contact

Tél. : 02 97 80 30 40
Fax : 02 97 80 72 92
contact@analys-sante.fr
www.analys-sante.fr